

Aviso de Privacidad Integral Portal Digital para la Participación Ciudadana

La Coordinación General del Sistema Municipal de Participación Ciudadana, adscrita a la Presidencia Municipal de San Juan del Río, Querétaro, con domicilio en **Blvd. Paso de los Guzmán 24, Barrio de la Concepción 76803, San Juan del Río, Querétaro**, es la dependencia responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 16, Párrafo 2; la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, Artículos 20, 21 y 22; Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, Artículos 14, 15, 16 y 19; y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para proporcionar los servicios derivados de los instrumentos de participación ciudadana:

- Registrar su participación en los distintos instrumentos de participación ciudadana.
- Integrar información estadística, demográfica y de caracterización de la participación.
- Realizar análisis de resultados, evaluaciones y reportes institucionales.
- Verificar su identidad para el uso de la plataforma digital y sus funcionalidades.

De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias, que *no son necesarias* para el servicio solicitado, pero nos permiten mejorar la calidad del sistema:

- Generar indicadores de mejora continua del Sistema Municipal de Participación Ciudadana.
- Enviar notificaciones relacionadas con actualizaciones del sistema o resultados de procesos en los que usted haya participado.

En caso de no desear que sus datos personales sean tratados para estos finalidades secundarias, usted nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico participa@sanjuandelrio.gob.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios o programas.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, es posible que se recaben los siguientes datos personales:

- Identificación: nombre completo, edad, género.
- Contacto: teléfono, correo electrónico, domicilio.
- Datos demográficos: localidad, colonia, sección electoral.

No se recaban datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información?

Sus datos personales no serán transferidos, salvo en los casos previstos en la Ley, y únicamente cuando medie fundamento jurídico expreso, entre ellos:

- Órganos jurisdiccionales o autoridades competentes, para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Entidades públicas con atribuciones de fiscalización o transparencia.

En estos casos, la transferencia no requiere consentimiento del titular, conforme a la Ley estatal.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



SAN JUAN DEL RÍO

2024 - 2027

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en **Blvd. Paso de los Guzmán 24, Barrio de la Concepción 76803, San Juan del Río, Querétaro.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01 (427) 689 0012 Ext. 201 y 202**; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://uig.sanjuandelrio.gob.mx/> o bien ponerse en contacto mediante el correo electrónico uig@sanjuandelrio.gob.mx con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir brindando el servicio que le solicitó a esta administración, o la conclusión de su relación con nosotros

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en **Blvd. Paso de los Guzmán 24, Barrio de la Concepción 76803, San Juan del Río, Querétaro.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01 (427) 689 0012 Ext. 201 y 202**; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://uig.sanjuandelrio.gob.mx/> o bien ponerse en contacto mediante el correo electrónico uig@sanjuandelrio.gob.mx con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, y posteriormente serán suprimidos conforme a los procedimientos aplicables en materia de archivos y protección de datos.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de los correos electrónicos proporcionados.